

Parcours du Patient



SOUTENU PAR LA



heartlife.ca/journey-map/

Parcours du patient

La carte du parcours du patient capture et résume les histoires réelles, les émotions, les questions et les défis liés au mode de vie que les patients atteints d'insuffisance cardiaque rencontrent dans leur continuum de soins. En faisant preuve d'empathie et en apprenant ce

que les patients atteints d'insuffisance cardiaque vivent aujourd'hui, nous pouvons mettre en évidence les besoins actuels, les points douloureux et souhaits sur la façon d'améliorer les soins. Nous faisons le premier pas pour que la voix du patient soit entendue.

