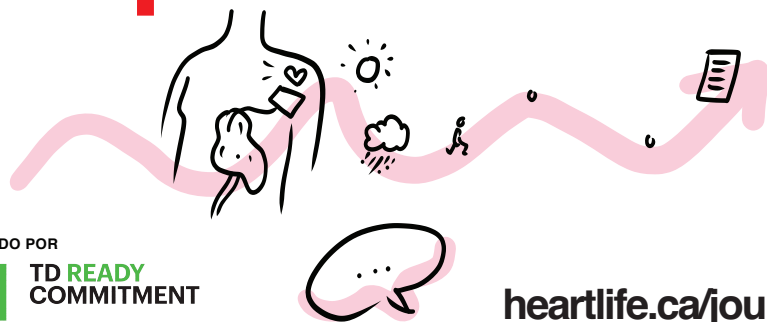
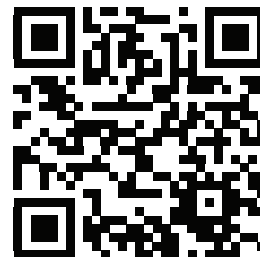


Mapa de la experiencia del paciente



APOYADO POR



TD **READY**
COMMITMENT

heartlife.ca/journey-map/

Conoce las experiencias

El mapa de la experiencia del paciente recoge y resume historias reales, emociones, preguntas y retos del estilo de vida que los pacientes con insuficiencia cardíaca experimentan en su proceso asistencial. Empatizando de verdad con la experiencia actual de los pacientes

con insuficiencia cardíaca y conociéndola, podemos poner de relieve las necesidades actuales, los puntos débiles y los deseos de mejorar la asistencia. Estamos dando el primer paso para garantizar que se escuche la voz del paciente.

